

Nowy Sącz, dnia 16.07.2025r.

Otrzymują:
Wykonawcy w postępowaniu

WYJAŚNIENIE TREŚCI OPISU POTRZEB I WYMAGAŃ

Na podstawie art. 157 ust. 1 w zw. z art. 135 ust. 1 i 6 oraz 308 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), Zamawiający **Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka z o.o. w Nowym Sączu**, zwana dalej „Zamawiającym”, udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami dotyczącymi opisu potrzeb i wymagań (dalej jako: „OPiW”), zgłoszonych w związku z prowadzonym postępowaniem w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem.

Pytanie 1

Dotyczy OPiW Rozdział VI pkt 3.4.2.6:

Treść: minimum 1 (słownie: jedną) osobą inżyniera posiadającą ważny certyfikat wystawiony przez producenta rozwiązania do wirtualizacji serwerów VMware vSphere posiadanego przez Zamawiającego, poziom certyfikacji minimum VCAP 6 Data Center Virtualization Deployment (VMware Certified Advanced Professional 6 Data Center Virtualization Deployment) lub nowszy.

Pytanie: czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym Wykonawca korzystał będzie z zewnętrznego hostingu dostawcy chmury obliczeniowej i w ramach tego otrzyma wsparcie inżyniera posiadającego wspomniane powyżej uprawnienia i umiejętności?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza proponowanego rozwiązania, ze względu na stanowcze brzmienie art. 118 ust. 2 ustawy, zgodnie z którym: „*W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane*” nie ma wątpliwości, że zdolność zawodowa innego podmiotu nie może zostać przekazana wykonawcy w drodze bliżej nieokreślonego wsparcia, nie mającego nic wspólnego z rzeczywistą realizacją przedmiotu zamówienia. Zgodnie ze wskazanym przepisem z udostępnienia zasobów można skorzystać tylko jeśli inne podmioty wykonają usługi, do realizacji których te udostępniane zdolności są wymagane. Wymóg realnego wykonania określonego zakresu jest rozumiany jako obowiązek faktycznego zrealizowania części zamówienia przez inny podmiot. Udostępnienie wsparcia w obecnym stanie prawnym jest niewystarczające i niedozwolone.

Pytanie 2

Dotyczy OPZ II.1.5:1

Treść: umożliwić zablokowanie i odblokowanie kasowników przez kierowcę lub kontrolera (przez kasownik)

Pytanie: W ocenie Wykonawcy bardziej skutecznym rozwiązaniem jest blokowanie kasowników przez kontrolera z poziomu sprawdzarki kontrolerskiej w momencie wsiadania do pojazdu (kontroler wpisuje w kontrolerze numer taborowy pojazdu i system centralny blokuje kasowniki oraz aplikacje mobilne (za pomocą eMagazynu) na z góry określony i regulowalny czas. W związku z tym podróżny, który zobaczy kontrolera zbliżającego się do kasownika nie ma możliwości skasowania biletu lub jego zakupu przez aplikację mobilną. Czy Zamawiający wymaga takiego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ w tym zakresie oraz dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 3

Treść: System musi zostać zintegrowany z obecnie istniejącym systemem odpowiadającym za Program Karta Nowosądeczanina, której dostawca jest firma QB Sp. z o.o.

Pytanie: Czy Zamawiający posiada i udostępni nieodpłatnie pełną i kompletną dokumentację integracyjną pozwalającą na wykonanie integracji z QB Sp. z o.o.

Odpowiedź:

Szczegółowe dane w tym zakresie zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia, a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 4

Dotyczy OPZ II.2.2:

Treść: System musi być zintegrowany z systemem windykacji mandatowej (Zamawiający obecnie współpracuje z SYSTEmEG Sp. z o.o.).

Pytanie: Czy Zamawiający posiada i udostępni nieodpłatnie pełną i kompletną dokumentację integracyjną pozwalającą na wykonanie integracji z SYSTEmEG Sp. z o.o.

Odpowiedź:

Szczegółowe dane w tym zakresie zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 5

Dotyczy OPZ II.2.2:

Treść: System musi być zintegrowany z biletomatem posiadanym przez Zamawiającego.

Pytanie: Czy Zamawiający posiada i udostępni nieodpłatnie pełną i kompletną dokumentację integracyjną pozwalającą na wykonanie integracji z posiadanym biletomatem? Prosimy o informacje o producencie posiadanego biletomatu

Odpowiedź:

Producentem posiadanego biletomatu jest MERA Systemy. Pozostałe szczegółowe dane w tym zakresie zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 6

Dotyczy OPZ II.2.2:

Treść: System zapewni import istniejących danych z bazy danych GMV

Pytanie: Czy Zamawiający posiada i udostępni nieodpłatnie pełną i kompletną dokumentację pozwalającą na import danych GMV.

Odpowiedź:

Szczegółowe dane w tym zakresie zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPiW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 7

Dotyczy OPZ II.2.4:

Treść: Karta miejska musi być fizycznym nośnikiem informacji o zakupionym bilecie, czyli w momencie zakupu informacje o bilecie będą zapisywane na karcie oraz w Systemie Centralnym w oparciu o tzw. tokenizację. W przypadku kart bankomatowych tylko UID

Pytanie: Czy przez wyrażenie Karta miejska Zamawiający rozumie Kartę Nowosądeczanina?

Odpowiedź:

Karta miejska oraz Karta nowosądeczanina zapisywane są na tym samym nośniku tj. karcie MIFARE. Karta nowosądeczanina obecnie występuje również w formie aplikacji.

Pytanie 8

Dotyczy OPZ II.2.4:

Treść: Karta miejska musi być fizycznym nośnikiem informacji o zakupionym bilecie, czyli w momencie zakupu informacje o bilecie będą zapisywane na karcie oraz w Systemie Centralnym w oparciu o tzw. tokenizację. W przypadku kart bankomatowych tylko UID

Pytanie: tak opisane wymaganie sugeruje, że system powinien być karto i konto centryczny jednocześnie, co może niepotrzebnie skomplikowanie urządzeń do zastosowania oraz opóźnienia w realizacji sprzedaży przez kasowniki. Zadaniem kasowników jest szybka sprzedaż biletów w dużej ilości. Konieczność zapisania na karcie informacji o zakupionym bilecie spowoduje kilkunastokrotne wydłużenie czasu transakcji, uniemożliwiając kolejnym pasażerom dokonanie zakupu. Jeśli już będzie tokenizacja system może pracować całkowicie w oparciu o chmurę i w rozwiązywaniu kontocentrycznym.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga systemu karto i konto-centrycznego jednocześnie.

Pytanie 9

Dotyczy: 2.5.

Treść: W przypadku weryfikacji uprawnień do przejazdu transportem miejskim informacje o posiadanych i aktywnych biletach przez właściciela karty będą odczytywane z karty oraz w oparciu o dane identyfikacyjne karty (tokeny) z Systemu Centralnego.

Pytanie: nie ma potrzeby dublowania działania urządzenia kontrolerskiego, które w takim przypadku musi „odpytać się” systemu centralnego oraz jednocześnie odczytać nie tylko numer UID ale także mapę karty i zapisane w niej informacje. Może to spowodować konflikt informacyjny, jeśli informacje zapisane na karcie i w systemie centralnym nie są spójne, np. w przypadku, kiedy pasażer za szybko odsunie kartę od kasownika zapisującego informację na karcie. Sugerujemy zastosowanie wyłącznie systemu kontocentrycznego opartego o tokeny.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ w tym zakresie.

Pytanie 10

Dotyczy OPZ II.2.7:

Treść: Na ekranie kasownika musi być wyświetlony dynamiczny kod QR (zawartość kodu musi zostać uzgodniona z Zamawiającym) kasownik musi być zarządzany i nadzorowany przez autokomputer.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, jaka jest funkcjonalność wyświetlanego na ekranie kasownika dynamicznego kodu QR i do czego ma on służyć, gdyż nie rozumiemy jego zastosowania.

Odpowiedź:

Dynamiczny kod QR na kasownikach służy do rejestracji przejazdów za pomocą aplikacji Moja KN (Karta Nowosądeczanina).

Pytanie 11

Dotyczy OPZ II.2.8

Treść: Dostawa aplikacji płatniczej na terminale EMV i oprogramowania umożliwiającego sprzedaż biletów elektronicznych w modelu MTT/PaYG i Known Fare

Pytanie: czy przez terminale EMV Zamawiający rozumie zestawy płatnicze znajdujące się w kasownikach czy także w urządzenia kontrolerskich dzięki czemu możliwe by było pobieranie opłaty dodatkowej przez kontrolera bezpośrednio po wystawieniu wezwania do zapłaty.

Odpowiedź:

Dostarczone urządzenie kontrolerskie ma także oferować możliwość wnoszenia płatności kartami płatniczymi oraz BLIK.

Pytanie 12

Dotyczy OPZ II.2.10.f)

Treść: przypisywanie wirtualnych kart płatniczych do konta użytkownika

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że to wymaganie będzie realizowane w punktach obsługi pasażera, ponieważ odczyt numeru PAN dla kart wirtualnych może nie być możliwe bez użycia urządzeń połączonych z systemem i przeznaczonych do tej czynności.

Odpowiedź:

Szczegółowe dane w tym zakresie zostaną opisane na dalszym etapie negocjacji. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązkowym elementem Opisu potrzeb i wymagań [OPIW] jest określenie przedmiotu zamówienia a nie opis przedmiotu zamówienia. Jego rolą jest umożliwienie wykonawcom przygotowania się do udziału w sektorowych negocjacjach z ogłoszeniem. Opis ten jest jedynie przekazaniem założeń co do przyszłego opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 13

Dotyczy OPZ II.2.14.1.

Treść: [Stanowiska do personalizacji kart należy wyposażyć w następujące urządzenia:] Drukarka fiskalna.

Pytanie: Czy w związku z tym i zapisem w pkt 2.6. zamawiający oczekuje dostarczenia 8 niezależnych kas fiskalnych? Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na zastosowaniu fiskalizacji online wymagającej zastosowania jedynie jednej centralnej kasy fiskalnej?

Odpowiedź:

Zmawiający wymaga dostarczenia 8 niezależnych kas fiskalnych.

Pytanie 14

Dotyczy OPZ II.2.16.7.

Treść: Czytnik musi mieć możliwość zaimplementowania funkcji aplikacji sprzedażowych używanych i konfigurowanych przez Zamawiającego

Pytanie: prosimy o wyjaśnienie, jakie aplikacje sprzedażowe ma na myśli Zamawiający? Zapis sugeruje, że terminal kontrolerski miałby być urządzeniem sprzedającym bilety lub inne produkty. Oprócz tego prosimy o wyjaśnienie lub dostarczenie szczegółowej dokumentacji opisującej funkcjonalność, gdyż trzeba to oprogramować i zaimplementować w urządzeniu.

Odpowiedź:

Zadaniem czytnika kontrolerskiego będzie weryfikacja zakupionych biletów na wszystkich nośnikach i aplikacjach sprzedażowych typu Skycash, Mobilet oraz pobieranie opłat dodatkowych.

Pytanie 15

Dotyczy OPZ II.2.19.2 oraz II.2.19.3

Treść:

2.19.2. Dostawa i montaż nowego biletomatu - lokalizacja Dworzec Bulwar Narwiku. Dostarczone i zamontowane urządzenie musi współdziałać z systemem Karty Miejskiej E-bilet, działającym na terenie miasta Nowego Sącza.

2.19.3. Podstawowe funkcje stacjonarnego automatu doładowania kart

Pytanie: Czy automat opisany w pkt 2 i 3 to jest to samo urządzenie czy dwa różne urządzenia?

Odpowiedź:

Automat opisany w pkt 2 i 3 to jest to samo urządzenie.

Pytanie 16

Dotyczy OPZ II.2.19.3.11.

Treść: Automat ma być wyposażony w trzy niezależne drukarki termiczne z własnym podajnikiem papieru i automatyczną gilotyną obcinającą papier po zakończeniu wydruku. W chwili dostarczenia automatów, dwie drukarki mają służyć do wydruku papierowych biletów jednorazowych, a trzecia do wydruku potwierdzającego wykonanie określonej transakcji.

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym automat będzie posiadał drukarki pozwalające na obsługę dwóch rolek papieru jednocześnie wraz z automatycznym przełączaniem pomiędzy rolkami? Ilość obsługiwanych rolek nie zmienia się.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przedstawione rozwiązanie, przy zastosowaniu trzeciej drukarki wirtualnej służącej do fiskalizacji sprzedaży.

Pytanie 17

Dotyczy OPZ II.2.19.3.12.

Treść: Jedna z drukarek musi być przystosowana do wykonywania wydruków fiskalnych (e-paragonów), które będą realizowane po wprowadzeniu obowiązku ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących sprzedaż biletów w automacie

Pytanie: nie ma w tej chwili takiego rozwiązania na rynku i niema wytycznych ministerstwa na temat realizacji takiej funkcjonalności, dlatego Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć, jak takie rozwiązanie miałby być zaimplementowane, dlatego niemożliwością jest rzetelne wycenienie takiego wymagania. Wnosimy o odstąpienie od tego zapisu

Odpowiedź:

Zamawiający zapisy OPZ w tym zakresie pozostawia bez zmian.

Pytanie 18

Dotyczy OPZ II.2.19.3.14.

Treść: Prowadzenie statystyk zbiorczych z uwzględnieniem daty i godziny sprzedaży (zdarzenia), ilości oraz wartości ze względu na rodzaj: sprzedanych papierowych biletów jednorazowych, sprzedanych biletów okresowych (rodzaju, linii na jaką został wykupiony), sprzedanych kart MPK, doładowania kart MPK, rejestr usterek

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje, aby wszystkie te wymagania były realizowane przez System Centralny nadzorujący pracę biletomatu? Prosimy o podanie producenta i typu posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania zarządzającego i kolekcjonującego dane z automatu umiejscowionego na Dworcu MPK.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie. Producentem posiadanego oprogramowania jest firma Mera Systemy.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Jerzy Leszczyński

WICEPREZES ZARZĄDU

ds. Techniczno-Eksploatacyjnych

mgr inż. Tomasz Wesółowski

(podpis kierownika zamawiającego
lub osoby upoważnionej)

Otrzymują:

1. Strona internetowa:
 - <https://www.mpk.nowysacz.pl> ;
 - <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1132712>
2. Aa. MPK Spółka z o.o. w Nowym Sączu.